

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Nel presente contratto sono adottate le seguenti definizioni:
- per "Sonoryze" si intende SONORYZE DI DAVIDE PERUCCHINI con sede legale in Via Tonale 74, Albano Sant'Alessandro prov. BG, codice fiscale PRCDVD78A14A7941 e partita IVA 03146540160;
 - per "Sito" si intende il servizio e-commerce presente sul sito web www.oudimmoacousticdesign.com di cui Sonoryze è titolare;
 - per "altre modalità di acquisto" si intendono tutte le forme di vendita diverse dal shop online presenti sul sito, come ad esempio le vendite in negozio o tramite altri circuiti di distribuzione e di commercializzazione;
 - per "Consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che conclude un atto giuridico con una finalità che non può essere imputata né alla sua attività commerciale né di lavoro autonomo (art. 3 lett. A D.Lgs 206/05);
 - per "Imprenditore" si intende una persona fisica o giuridica che alla stipula del contratto agisce nell'adempimento della propria attività commerciale o di lavoro autonomo;
 - per "Cliente" si intende un Consumatore e/o un Imprenditore che effettua acquisti;
 - per "Beni" si intendono tutti i beni materiali che il Cliente intende acquistare con la sottoscrizione del presente contratto;
 - per "Condizioni" si intendono le condizioni generali di vendita che regolano gli acquisti di Beni da parte del Cliente sia per mezzo Sito e/o altre modalità di acquisto;
 - per "Preventivo" si intende l'offerta tecnica effettuata in forma scritta e/o verbale da Sonoryze al Cliente contenente le caratteristiche dei Beni oggetto di vendita o i servizi ivi specificati;
 - per "Ordine" si intende la richiesta scritta di vendita di Beni o di servizi effettuata dal Cliente alla Sonoryze attraverso altre modalità di acquisto;
 - per "Ordine Online" si intende la proposta d'acquisto integrata nello shop online del Sito effettuato dal Cliente.

2. PREMESSE

- 2.1 A seconda della modalità di acquisto dei Beni da parte del Cliente, troveranno applicazioni differenti regole e norme, come meglio specificato.
- 2.2 A seconda della tipologia di Cliente (Consumatore o Imprenditore), che perfezionerà il contratto troveranno applicazioni differenti regole e norme, come meglio specificato.

3. NORMATIVA APPLICABILE

- 3.1 Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Sonoryze per gli acquisti effettuati sul Sito è disciplinato dagli articoli dal 45 al 67 "dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.
- 3.2 Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Sonoryze per gli acquisti effettuati con altre modalità di acquisto diverse dal Sito sarà disciplinato ed interpretato in conformità della legge italiana.

4. CAPACITA'

- 4.1 Il Cliente dichiara di avere la capacità di concludere il presente Contratto, cioè di avere la capacità di agire e di non essere sotto tutela o curatela o di avere l'autorizzazione espressa dei propri tutori legali.

5. DESTINAZIONE

- 5.1 Il Cliente dichiara di procedere all'acquisto dei Beni unicamente per uso personale e in nessun caso per fini commerciali, come per esempio allo scopo di rivendere gli articoli acquistati, salvo differenti accordi espressamente e direttamente stipulati con Sonoryze.

6. OGGETTO

- 6.1 I Beni proposti alla vendita vengono descritti e presentati con la massima esattezza possibile.
- 6.2 Le fotografie, i disegni, i video o qualsiasi altra presentazione dei beni, costituiscono dei suggerimenti di presentazione e in alcun caso assumono valore contrattuale. Sonoryze è esonerata da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 6.3 Nel catalogo Beni pubblicato sul Sito la disponibilità dei Beni, anche essendo costantemente aggiornata, può subire variazioni non in tempo reale e senza preavviso.
- 6.4 Tutte le opere ed i servizi verranno eseguiti a regola dell'arte ed in conformità alla normativa e legislazione vigente al momento dell'esecuzione dei lavori, dalla Sonoryze e/o subappaltatori, in forma artigianale basata sull'esperienza e sul know-how delle stesse Maestranze

7. OPZIONABILITA'

- 7.1 Le presenti Condizioni si applicano agli acquisti di beni effettuati in tutte le forme di vendita.
- 7.2 Le presenti Condizioni sono consultabili in ogni momento sul sito internet e prevarranno su ogni altro documento, salvo deroga espressa e scritta da parte di Sonoryze.
- 7.3 Sonoryze si riserva il diritto di adattare o modificare in ogni momento le presenti

Condizioni. Le suddette modifiche sono opponibili dal Cliente dal momento della loro diffusione online e non potranno essere applicate alle transazioni avvenute precedentemente.

7.4 Ogni Ordine Online/ordine effettuato è regolato dalle Condizioni applicabili alla data di acquisto. Ne consegue che solo le Condizioni in vigore al momento della conclusione del contratto saranno opponibili dal Cliente.

7.5 Nessuna variazione alle presenti Condizioni potrà essere apportata senza un accordo scritto con Sonoryze.

8. MODALITA' DI ACQUISTO E CONCLUSIONE CONTRATTO PER ACQUISTI EFFETTUATI TRAMITE IL SITO

8.1 Il presente articolo si applica esclusivamente agli acquisti effettuati dal Cliente sul Sito.

8.2 Per l'acquisto dei Beni sul Sito, il Cliente dovrà procedere alla registrazione inserendo le proprie generalità, seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione, e dovrà compilare ed inviare a Sonoryze il modulo d'Ordine Online di acquisto in formato elettronico disponibile sul sito, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Gli ordini online d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte. L'Ordine Online si intenderà accettato da Sonoryze una volta verificato l'integrale pagamento del totale dovuto riportato nel riepilogo Ordine Online.

8.3 Il Cliente dovrà inserire il Bene/i selezionato/i nell'apposito "Carrello" e, dopo aver visionato e accettato il contributo per le spese di consegna, potrà procedere all'acquisto.

8.4 Qualora il Cliente abbia necessità di modificare la bozza dell'Ordine Online ovvero di modificare alcuni dati in esso contenuti dovrà seguire l'apposita procedura di modifica contenuta nel sito. In particolare il Cliente avrà la facoltà di modificare la quantità dei Beni che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Beni dal Carrello.

8.5 Terminata tale operazione il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'Ordine Online di acquisto, comprensivo delle spese di consegna, con la richiesta di una ulteriore conferma alla procedura di acquisto.

8.6 Successivamente alla visualizzazione del riepilogo, il Cliente dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato e cliccare il tasto di conferma dell'acquisto.

8.7 Prima della conclusione dell'Ordine Online, il Cliente riconosce di aver preso conoscenza, aver capito ed accettato le presenti Condizioni, circostanza che confermerà spuntando la casella «ho letto ed accettato le condizioni generali di vendita», al momento di effettuare il proprio Ordine Online. Pertanto Sonoryze invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita, a stamparle o comunque conservarne una copia.

8.8 La Conferma d'Ordine Online inviata a mezzo mail di Sonoryze conterrà l'indicazione dei beni acquistati; l'indicazione del prezzo; dei mezzi di pagamento; dei costi di consegna, del diritto di recesso, in ottemperanza a quanto disposto dall'art.13 del D.Lgs. n. 70/03;

8.9 La Conferma d'Ordine Online da parte di Sonoryze trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato costituirà accettazione della proposta contrattuale.

8.10 Dopo il pagamento il Cliente riceverà un e-mail che gli notificherà la ricezione del pagamento e da quel momento decoreranno le tempistiche per la preparazione e la spedizione dell'Ordine Online;

8.11 Il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il pagamento dell'Ordine Online.

8.12 Qualora Sonoryze dovesse trovare degli errori nell'Ordine Online o lo ritenesse non evadibile nei tempi e nei modi richiesti invierà al Cliente comunicazione tempestiva per risolvere ogni problema.

8.13 Per assicurare la disponibilità dei Beni nei confronti dell'insieme della propria Clientela, in particolar modo nel caso di offerte promozionali, Sonoryze si riserva il diritto di rifiutarsi di onorare la totalità o parte di un ordine giudicato come anomalo, per esempio, considerate le quantità dei Beni normalmente ordinate da un consumatore medio.

8.14 E' escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine o dall'annullamento dovuto al mancato pagamento entro il termine stabilito.

9. TERMINI DI VENDITA DEI BENI e OFFERTA DEI SERVIZI

9.1 Il presente articolo si applica agli acquisti effettuati dal Cliente con esclusione di quelli effettuati sul Sito.

9.2 Sonoryze vende e il Cliente acquista i Beni nel momento in cui Sonoryze ha conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente del Preventivo, ovvero nel momento in cui il Cliente ha conoscenza dell'accettazione da parte della Sonoryze dell'Ordine.

9.3 In caso di trasmissione di un listino prezzi direttamente al Cliente, il contratto verrà concluso solo a fronte dell'accettazione da parte di Sonoryze dell'Ordine trasmesso e predisposto direttamente dal Cliente a Sonoryze.

9.4 Il trasferimento della proprietà della merce si verifica al momento dell'integrale pagamento della fattura emessa per la relativa fornitura. Sonoryze ha quindi diritto, in caso di mancato integrale pagamento, di rientrare nel possesso della merce, prelevandola dal Cliente moroso, con l'addebito al medesimo delle spese sostenute.

9.5 Tutti i Preventivi e Ordini di acquisto sono validi 30 giorni solari dalla data di emissione, se approvati oltre scadenza prevista Sonoryze si riserva di modificare ed aggiornare le lavorazioni ed i costi per l'esecuzione delle opere.

9.6 Il Preventivo fornito dovrà essere restituito, in caso di accettazione dell'offerta opere e/o servizi, controfirmato negli appositi spazi. Il perfezionamento del contratto potrà avvenire anche attraverso accettazione tramite email, altri strumenti telematici o tramite pagamento del dovuto come da modalità definite nel Preventivo.

9.7 L'invio di un qualsiasi ordine da parte del Cliente costituisce piena ed incondizionata accettazione delle presenti condizioni generali nell'emettere proprie lettere di incarico, nell'effettuare pagamenti di anticipi, nell'effettuare pagamenti, il Cliente attesta di avere preso conoscenza dei contenuti dell'offerta di Sonoryze e delle presenti condizioni generali e di averle accettate.

9.8 Tutte le informazioni relativamente alla quantità, prezzo dei beni e modalità di pagamento saranno contenute nel Preventivo ovvero nell'Ordine.

9.9 Il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine verrà spedita al Cliente o nel momento in cui il Cliente effettuerà il pagamento come da modalità definite nel Preventivo.

9.10 Il cliente ha facoltà di modificare l'ordine effettuato entro 4 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine salvo diversi accordi scritti tra le parti. Successivamente ai 4 giorni lavorativi, ogni richiesta di modifica dovrà essere valutata nella fattibilità (gratuita o a pagamento) secondo il grado di lavorazione dell'ordine e, in caso di accettazione da parte di Sonoryze, dovrà essere confermata con nuovo documento di conferma d'ordine su carta intestata Sonoryze.

9.11 Le tempistiche di produzione dell'ordine si intendono valide solo in caso di ordine completo di conferma dei modelli, delle dimensioni, dei colori e dei dettagli dei materiali.

10. PREZZI E PAGAMENTO

10.1 I prezzi di listino dei Beni sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA (VAT). Le imposte dovute secondo normativa vigente verranno indicate al Cliente nel riepilogo dell'Ordine Online/ Preventivo/ordine;

10.2 I prezzi dei Beni non sono comprensivi delle Spese di consegna, montaggio ed installazione (se non diversamente indicato) il cui importo verrà comunque indicato al Cliente nel riepilogo dell'Ordine Online/Preventivo/Ordine;

10.3 Il prezzo dei Beni sarà quello indicato sul sito al momento dell'Ordine Online/o esposto sul Preventivo/Ordine. Non potranno, quindi, rilevare eventuali aumenti o diminuzioni del prezzo, anche in correlazione a vendite promozionali precedenti o successive l'Ordine Online/Preventivo/Ordine;

10.4 Il Cliente potrà scegliere tra le modalità di pagamento: mediante conto e/o carta di credito su PayPal™ oppure mediante bonifico bancario.

10.5 Pagamento con PayPal™, il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente da PayPal™ senza dover reinserire i dati della sua carta di credito o prepagata. PayPal™ è una società leader nei pagamenti online.

10.6 Sonoryze non accetta altre forme di pagamento non specificate.

10.7 Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati comporterà l'addebito degli interessi al tasso di interesse previsto dal D.Lgs. 231/2002 e succ. mod., oltre alle spese necessarie per il recupero forzoso del credito.

11. SERVIZIO DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

11.1 In fase di Preventivo o in conferma d'ordine o al momento di effettuare l'Ordine Online, il Cliente ha la possibilità di scegliere il luogo in cui preferisce ricevere i beni. Il Cliente garantisce l'accessibilità all'indirizzo di consegna, diversamente dovrà sostenere gli eventuali costi aggiuntivi. Se per la consegna sono necessari ulteriori mezzi ausiliari (p.es. montacarichi esterni) o se l'accesso è difficoltoso (p. es. a causa di un lungo tragitto a piedi), il Cliente deve informare Sonoryze in anticipo e, salvo diversi accordi, sosterrà gli eventuali costi aggiuntivi conseguenti. Se l'indirizzo di consegna si trova in una zona non accessibile ai mezzi di trasporto, la consegna avviene soltanto fino alla stazione a valle o fino al luogo raggiungibile in autotreno. Sonoryze non è tenuta responsabile della consegna di un pacco ad un indirizzo sbagliato, se questo errore risultasse da un'indicazione erronea del Cliente in fase d'emissione dell'Ordine/Ordine Online.

11.2 I tempi di consegna si contano a partire dalla data di validazione dell'ordine/Ordine Online e hanno valore indicativo e non tassativo in ragione di eventuali difficoltà di approvvigionamento delle materie prime ovvero dei componenti. Non potranno essere pertanto richiesti a Sonoryze danni per l'eventuale ritardata consegna salvo patti contrari. Tali termini si intendono di diritto adeguatamente prolungati qualora il Cliente non adempia con puntualità agli obblighi derivanti dalle presenti condizioni, e in particolare qualora il Cliente non fornisca tutte le informazioni tecniche e operative concordate che verranno precisate per iscritto tra le parti; qualora il Cliente richieda varianti durante l'esecuzione del contratto; per cause di forza maggiore e/o eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari).

11.3 La consegna dei beni verrà effettuata a mezzo corriere ed i tempi varieranno in funzione della destinazione, del momento in cui l'ordine verrà acquisito e della disponibilità del bene stesso.

Per la merce disponibile a magazzino Sonoryze effettuerà la consegna al Corriere entro 2 giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'ordine/Ordine Online, tutti gli altri Beni vengono realizzati su ordinazione e il tempo di produzione e consegna al corriere possono variare da 7 a 20 o più giorni lavorativi a seconda del tipo di ordine e delle lavorazioni in corso d'opera

11.4 Per quantità di beni maggiori a numero 5 colli, è facoltà di Sonoryze effettuare la spedizione con bancale.

11.5 La consegna viene effettuata a livello strada. Si intendono sempre esclusi la consegna al piano e/o sbancamento salvo patti diversi i quali dovranno essere, a pena nullità, indicati nel Preventivo e/o conferma d'Ordine come servizi aggiuntivi. Per gli acquisti dal sito, il servizio di consegna al piano e/o sbancamento sono sempre esclusi.

11.6 Su richiesta è possibile il ritiro della merce direttamente presso la sede di Sonoryze. Il presente servizio è gratuito. Il Cliente riceverà una email di notifica per procedere con il ritiro dei beni.

11.7 L'ordine viene recapitato al Cliente in un ambito di massima sicurezza da parte di corrieri secondo la destinazione, entro un limite massimo di 30 giorni consecutivi, tranne in caso di forza maggiore o di caso fortuito non dipendente dalla volontà di Sonoryze e nel limite massimo degli stock disponibili.

Nel caso in cui il limite massimo annunciato venisse superato, il Cliente avrà la possibilità d'annullare l'ordine e ottenere il rimborso delle somme che avrebbe versato, e ciò fintanto che l'ordine non verrà recapitato.

11.8 Al momento della spedizione Sonoryze notificherà per mezzo email l'avvenuta spedizione al Cliente;

In caso di assenza della Cliente, sarà lasciato nella buca delle lettere un avviso di giacenza.

11.9 I beni consegnati devono essere controllati all'atto dello scarico da parte del Cliente. Eventuali danneggiamenti dovranno essere immediatamente contestati dal Cliente, comunque non oltre il giorno successivo al ricevimento della merce pena la decadenza.

11.10 In caso di spedizione gestita direttamente dal Cliente, Sonoryze si intende esonerata da qualsiasi danno non contestato in fase di ritiro dell'ordine.

11.11 In caso di ritorno del pacco a Sonoryze a causa di mancata consegna al Cliente e nel caso in cui tale impossibilità di consegna fosse dovuta al Cliente, essa sarà rimborsata del importo addebitato ma non delle spese di spedizione andata del pacco.

12. SERVIZIO MONTAGGIO E INSTALLAZIONE

12.1 Il servizio di installazione e/o montaggio non è previsto per gli acquisti effettuati sul Sito.

12.2 Nel caso in cui sia previsto il servizio di installazione, le date ed i tempi di inizio e proseguo dei lavori verranno concordati con il Cliente in fase di accettazione del Preventivo e/o Conferma d'ordine in base alle indicazioni fornite da Sonoryze. Ogni fermata dei lavori non imputabile a Sonoryze verrà conteggiata a carico del Cliente.

12.3 Il Montaggio e l'Installazione dei Beni avviene secondo le istruzioni fornite da Sonoryze al personale incaricato. Il servizio di installazione comprende anche il montaggio dei beni.

12.4 Sonoryze si esonera totalmente dalla responsabilità derivante alla formazione di eventuali crepe e/o fessurazioni sulle superfici in cui verranno installati i beni conseguenti alla natura stessa delle opere realizzate. La verifica di solidità e la portata degli elementi architettonici sui quali è richiesta l'installazione dei beni è a carico del Cliente, con particolare riferimento a controsoffitti in cartongesso di qualsiasi forma e sezione; parti e controparte in cartongesso; volte; tramezze in mattoni forati, manufatti strutturali in calcestruzzo e/o legno di qualsiasi tipo. E' inoltre a cura del Cliente segnalare le maestranze, la presenza di impianti, accessori e guaine in genere, presenti sotto traccia, non visibili e potenzialmente interferenti con le opere di tassellata e installazione in genere. Diversamente, qualsiasi danneggiamento non sarà imputabile a Sonoryze. Con la conferma d'ordine del Cliente, la fattibilità dell'installazione in funzione di quanto sopra è stata confermata.

12.5 Se non espressamente indicato, è sempre escluso lo smaltimento di qualsiasi rifiuto derivante della opere e/o lavori eseguiti, pertanto essi stessi saranno depositati nell'area di intervento e lo smaltimento è a carico del Cliente.

12.6 Salvo diversa specifica indicazione, contenuta nel Preventivo e/o Ordine, sono sempre esclusi l'allacciamento elettronico e/o idraulico, lo smaltimento di arredi esistenti e/o masserizie di qualsiasi tipo.

12.7 A lavori di installazione ultimati, il Cliente o suo incaricato deve immediatamente verificare la qualità e la completezza dei beni. Deve inoltre redigere e sottoscrivere il verbale di collaudo con l'installatore. Dopo il collaudo, tutti i rischi passano interamente a carico del Cliente, in particolare quelli relativi ai danneggiamenti

12.8 Il Cliente dovrà comunicare per mezzo email i riferimenti dell'incaricato ad effettuare il collaudo di cui al punto 12.7 entro e non oltre il giorno in cui è prevista l'installazione.

13. GARANZIA PER BENI DIFETTOSI

13.1 Salvo diversi accordi scritti tra Sonoryze e Cliente e fermo restando quanto disposto al successivo articolo 16 denominato "Responsabilità" di cui si richiama integralmente il contenuto, le condizioni di garanzia saranno quelle in vigore al momento della conclusione del contratto. Il Cliente si impegna a conservare l'imballo, oltre che tutta la componentistica originale dei Beni, per tutta la durata del periodo di garanzia al fine di poterlo utilizzare nel caso di spedizione dei Beni danneggiati presso l'indirizzo indicato da Sonoryze e di poterne verificare gli eventuali danneggiamenti, pena la non operatività della garanzia.

La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:

- utilizzo improprio dei Beni;
- se il montaggio e l'installazione dei singoli Beni eseguito in autonomia dal Cliente non è seguito a regola d'arte e/o non è effettuato nel rispetto delle istruzioni fornite da Sonoryze o presenti sul sito www.oudimmoacousticdesign.com
- imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte del Cliente o di qualsiasi altro utilizzatore finale dei Beni;
- manomissioni o modifiche ai Beni non autorizzate dalla Sonoryze;
- cause di forza maggiore quali incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari;
- normale usura o mancata/insufficiente manutenzione dei Beni e/o uso improprio;
- presenza di condizioni climatiche e/o ambientali insolite e/o particolari.

13.2 Salvo diversi accordi, i Beni in garanzia saranno riparati o sostituiti gratuitamente con un Bene del medesimo tipo, resta inteso che saranno comunque a carico del Cliente tutte le spese di viaggio, trasferta, trasporto, eventuale smontaggio e dei Beni e sopralluogo, sia in Italia che all'Estero, e che tali spese saranno addebitate secondo le tariffe correnti al momento dell'esecuzione.

La scelta del tipo di intervento, riparazione o sostituzione dei Beni, in caso di operatività della garanzia, è a discrezione di Sonoryze.

13.3 Sonoryze non sarà responsabile per ogni danno a cose e/o persone direttamente e/o indirettamente conseguenti all'utilizzo dei Beni, compresa la perdita di produzione, tempo e/o profitti occasionati dal funzionamento ovvero dal mancato o parzialmente mancato funzionamento dei Beni.

13.4 Il Cliente è tenuto a segnalare i Beni difettosi entro 24 ore dalla ricezione per mezzo email all'indirizzo info@oudimmoacousticdesign.com, con allegata documentazione fotografica relativa ai beni danneggiati. L'e-mail dovrà contenere anche il riferimento del numero d'ordine/Ordine Online e di spedizione.

13.5 La garanzia non sarà tuttavia operante qualora il Cliente risulti inadempiente rispetto al pagamento dei Beni forniti da Sonoryze o al pagamento di altre prestazioni accessorie da questa eseguite.

13.6 Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia non dà diritto al Cliente di pretendere da Sonoryze alcun risarcimento e/o indennizzo per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura derivanti dal mancato utilizzo dei Beni e/o, nel caso in cui sia prevista l'installazione, l'impossibilità di accedere al cantiere durante lo svolgimento dei lavori.

13.7 La scelta del tipo di intervento, riparazione o sostituzione dei Beni, in caso di operatività della garanzia, è a discrezione di Sonoryze.

13.8 Tutti i costi per gli interventi eseguiti su iniziativa del Cliente, in assenza dell'esplicito consenso scritto da parte di Sonoryze, saranno a carico del Cliente.

14. GARANZIA PER INSTALLAZIONE

14.1 Sonoryze garantisce il proprio intervento di installazione o quello reso dai subappaltatori per un periodo di 12 mesi dalla data di fine lavori comprovati da verbale di collaudo sul bene che gli viene installato.

14.2 Il Cliente è tenuto a verificare che non ci siano difformità rispetto al contratto e che non ci siano difetti e ha il dovere di segnalare il vizio o difetto riscontrato entro 1 giorno dalla scoperta. Egli è inoltre tenuto ad effettuare tutte le manutenzioni fornite da Sonoryze per garantire la perfetta efficienza dei Beni.

14.3 Il Cliente non potrà legittimamente invocare la responsabilità della Sonoryze se al momento della conclusione del contratto:

- conosceva il difetto o non poteva ignorarlo usando l'ordinaria diligenza;
- il difetto dipende da istruzioni o materiali forniti dal Cliente.

15. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

15.1 Il Cliente, autorizza espressamente Sonoryze, ove le disposizioni normative lo consentano, a concludere contratti di subappalto, per l'esecuzione della prestazione concordata, senza alcuna necessità di futura comunicazione in merito, se non per gli adempimenti di informazione e comunicazione di cui alle disposizioni normative vigenti.

16. RESPONSABILITÀ

16.1 È escluso ogni diritto al risarcimento di danni in caso di mancato o erroneo funzionamento dei Beni o dei servizi resi dalla Sonoryze, fatto salvo il caso in cui la pretesa sia determinata da un comportamento doloso o riconducibile a negligenza grave della Sonoryze o dei suoi collaboratori.

16.2 Sonoryze declina altresì ogni responsabilità per danni casuali, indiretti, speciali, conseguenti o di altro tipo e di qualsivoglia natura (compresi, senza alcuna limitazione, danni relativi a perdite di profitto, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o qualsiasi altra perdita), dovuti all'utilizzo dei beni o dei servizi resi o in qualunque modo in relazione ad esso, rivendicati per contratto, risarcimento danni, negligenza, responsabilità oggettiva o di altro tipo, anche qualora la Sonoryze sia stata preventivamente informata di tale possibilità. Tale esclusione riguarda anche la responsabilità civile derivante da pretese fatte valere da terzi nei confronti del primo acquirente.

17. DIRITTO DI RECESSO

17.1 Questo articolo si applica esclusivamente agli acquisti effettuati dal Consumatore effettuati sul sito.

17.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 e 65 ss. D. Lgs. n.206/05, il Consumatore che ha ricevuto articoli di cui non è pienamente soddisfatto, potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto e cioè potrà, entro il termine di 30 giorni, rispedire gli articoli senza dover motivare la propria decisione. Al consumatore non verranno rimborsate le spese di spedizioni relative al prodotto reso (anche se scontate per ordini superiori a euro 999), e verranno inoltre trattenute le spese di spedizioni relative al reso del prodotto. Il limite di 30 giorni summenzionato, comincia a partire dalla data di ricevimento dei beni da parte del Consumatore.

17.3 Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore dovrà seguire questa semplice procedura:

- Inviare a Sonoryze entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento del Bene, con lettera raccomandata con ricevuta di consegna, la propria volontà di recedere dal contratto. La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;
- Provvedere, utilizzando un corriere incaricato da Sonoryze, alla spedizione del prodotto accuratamente imballato nella confezione originale inserendo al suo interno copia della raccomandata spedita. Il pacco che il Cliente restituisce deve essere accompagnato dalla fattura e dalla bolla di reso debitamente riempita e firmata. Sia ben inteso che il o i beni resi non devono essere oggetto di una perdita di valore dovuta a manipolazione ulteriore a quella necessaria per stabilire la natura o/e le caratteristiche dei detti articoli. I Beni degradati (usati, rovinati, macchiati, etc.), non saranno in alcun caso accettati e rimborsati da Sonoryze. A questo riguardo, Sonoryze informa il Consumatore che ogni bene reso sarà oggetto di una verifica sistematica e minuziosa;
- Sonoryze procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso relativo al costo indicato nell'ordine d'acquisto escluse le spese di spedizioni, ovvero a quello relativo ai Beni per cui è stato esercitato il diritto di recesso, entro 30 giorni lavorativi successivi al ricevimento dei Beni. Non verranno rimborsate le spese di spedizione per la

restituzione del/dei bene/i, dunque dal rimborso verranno trattenute le spese di spedizioni di Sonoryze in vigore sul sito al momento del reso.

17.4 L'esercizio del diritto di recesso sarà privo di efficacia qualora il bene restituito non sia integro, ovvero manchi l'imballo originale, ovvero per assenza di elementi integranti del bene, o per danneggiamento del bene per cause diverse dal trasporto.

18. LIMITAZIONI, UTILIZZO DEL MARCHIO e SOFTWARE

18.1. Il Cliente si impegna a non usare i Beni acquistati per servizio diverso da quello cui sono espressamente destinati, a non modificarne il funzionamento e a non alterarne i particolari costruttivi.

18.2. Il marchio apposto sui Beni è di proprietà di Sonoryze. Il Cliente non potrà utilizzare i Beni e/o il marchio nel corso di manifestazioni, esposizioni e/o attività pubblicitarie in genere, salva specifica approvazione scritta di Sonoryze.

18.3 Il Cliente si impegna a non copiare, divulgare, anche modificando parzialmente o manomettendo i Beni forniti dalla Sonoryze. Qualora una o più delle su esposte azioni venga intrapresa dal Cliente, Sonoryze si riserva il diritto di agire nelle sedi opportune per la tutela dei propri interessi e per il risarcimento del danno subito.

19. PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

19.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettato la [Privacy Policy](#) e la [Cookie Policy](#) pubblicate e consultabili sul [Sito](#).

20. INFORMAZIONI E RECLAMI

20.1 Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui Beni il Cliente potrà contattare Sonoryze al numero verde gratuito 800 400 803 dal Lunedì al Venerdì , dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00.

21. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

21.1 In caso di disservizio o controversia tra Sonoryze e il Consumatore, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

21.2 In caso di disservizio o controversia tra Sonoryze e l'imprenditore, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Bergamo

21.3 Per i Clienti domiciliati in stati dell'Unione europea troveranno applicazione gli artt. 15-17 Reg. 44/01 UE.

21.4 Per i clienti domiciliati al di fuori dell'Unione Europea sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Bergamo.

Il Cliente DICHIARA DI AVER PRESO NOTA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E SI DICHIARA D'ACCORDO.

Il Cliente

Timbro e firma

In particolare, dopo averne esaminato il contenuto, il Cliente approva specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le seguenti clausole delle suddette Condizioni: 7 (Opponibilità), 8 (Modalità di acquisto e conclusione contratto per acquisti effettuati tramite il sito), 9 (Termini di vendita dei beni e offerta dei servizi), 11 (Servizio di spedizione e consegna), 12 (Servizio Montaggio e installazione), 13 (Garanzia per beni difettosi), 14 (Garanzia per installazione), 15 (Autorizzazione al Subappalto); 16 (Responsabilità), 17 (Diritto di Recesso), 18 (Limitazioni, utilizzo del marchio e software), 19 (Privacy Policy e Cookie Policy), 21 (Risoluzione delle Controversie).

Il Cliente

Timbro e firma